



Il Gruppo

- BUSINESS COMPANY S.P.A.**

ITALIA - Milano – Salerno

FRANCE – Paris

DEUTSCHLAND – Berlin

POLSKA – Warzawa

- BC WARRANTY MANAGEMENT S.A.**

SPAIN – Barcelona - Madrid

- WARRANTY EUROPE SERVICES L.T.D.**

UK - London

- BCLAB S.P.A.**

ITALIA - Milano – Salerno

- BCRE S.R.L.**

ITALIA - Milano

- CONSORZIO ECOEM**

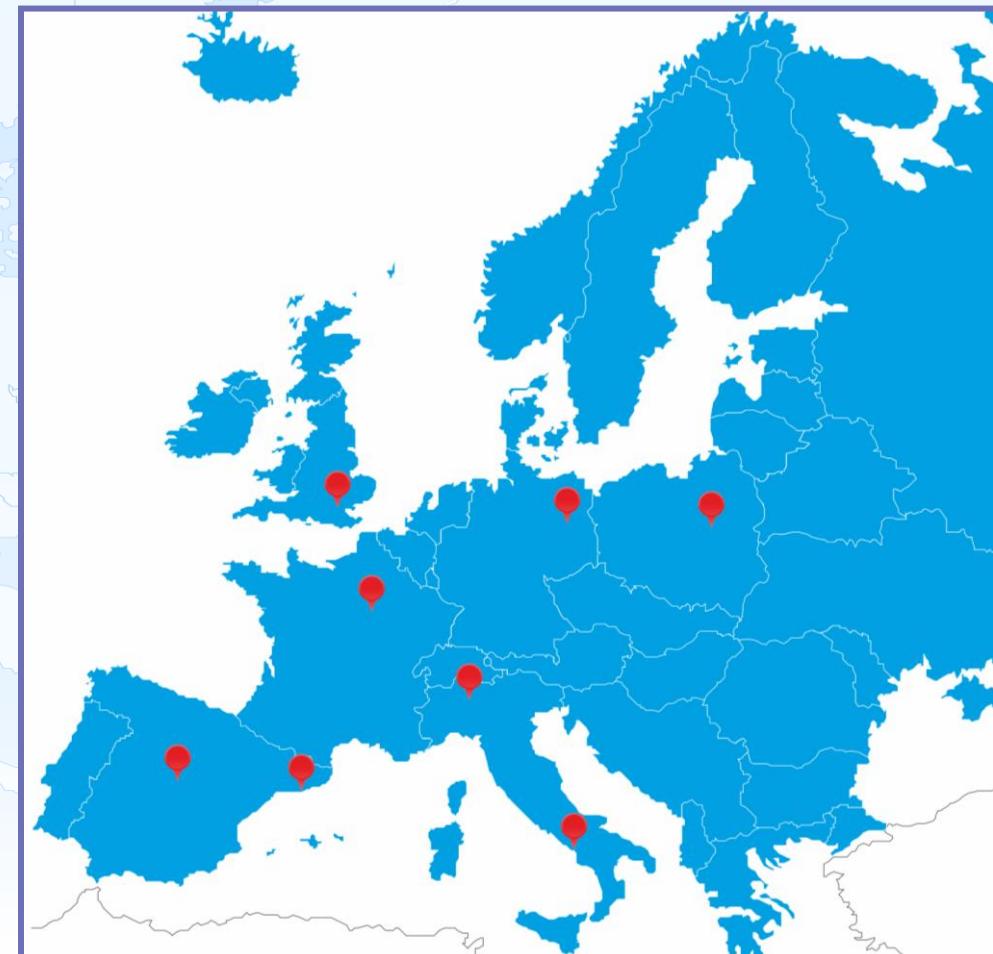
ITALIA - Milano – Salerno

- CONSORZIO ECOEM TESSILE**

ITALIA - Milano – Salerno

- ECOEM SERVIZI S.R.L.**

ITALIA - Milano



MISSIONE

- Dal **1999** è **creare valore** per le aziende dell'**Information Technology** e **Consumer Electronics**, offrendo soluzioni personalizzate in tutte le fasi di lavoro.
- Dal **2003** nasce la Divisione **GDOS** (Grande Distribuzione Organizzata e Specializzata) per tutti i **servizi di After Sale** dedicati alla Distribuzione ed al Trade.
- Dal **2007** implementa l'offerta con le **estensioni di servizio tecnico**, sviluppate per i Produttori e la Distribuzione.
- Dal **2009** completa l'offerta con l'inserimento del prodotto **OPERA** (installazioni ed attivazioni a domicilio), sviluppato con i Produttori per la Distribuzione.
- Dal **2010** arricchisce l'offerta con **T-Sale** (servizi di Teleselling) e **Quick Raee** (servizi di gestione RAEE)

PRODOTTI/SERVIZI



GARANZIA3:

Estensione di Servizio Tecnico a libero servizio per Produttori, GDO, GDS e Trade Online



TESTOK:

Sistema integrato per Produttori e Trade per la gestione delle attività di Assistenza Tecnica



BCM:

Sistema integrato per la gestione del post-vendita in Store, per Installazione, Assistenza Tecnica e RAEE



OPERA:

Installazioni a domicilio per Informatica, Audio, Video ed Elettrodomestici

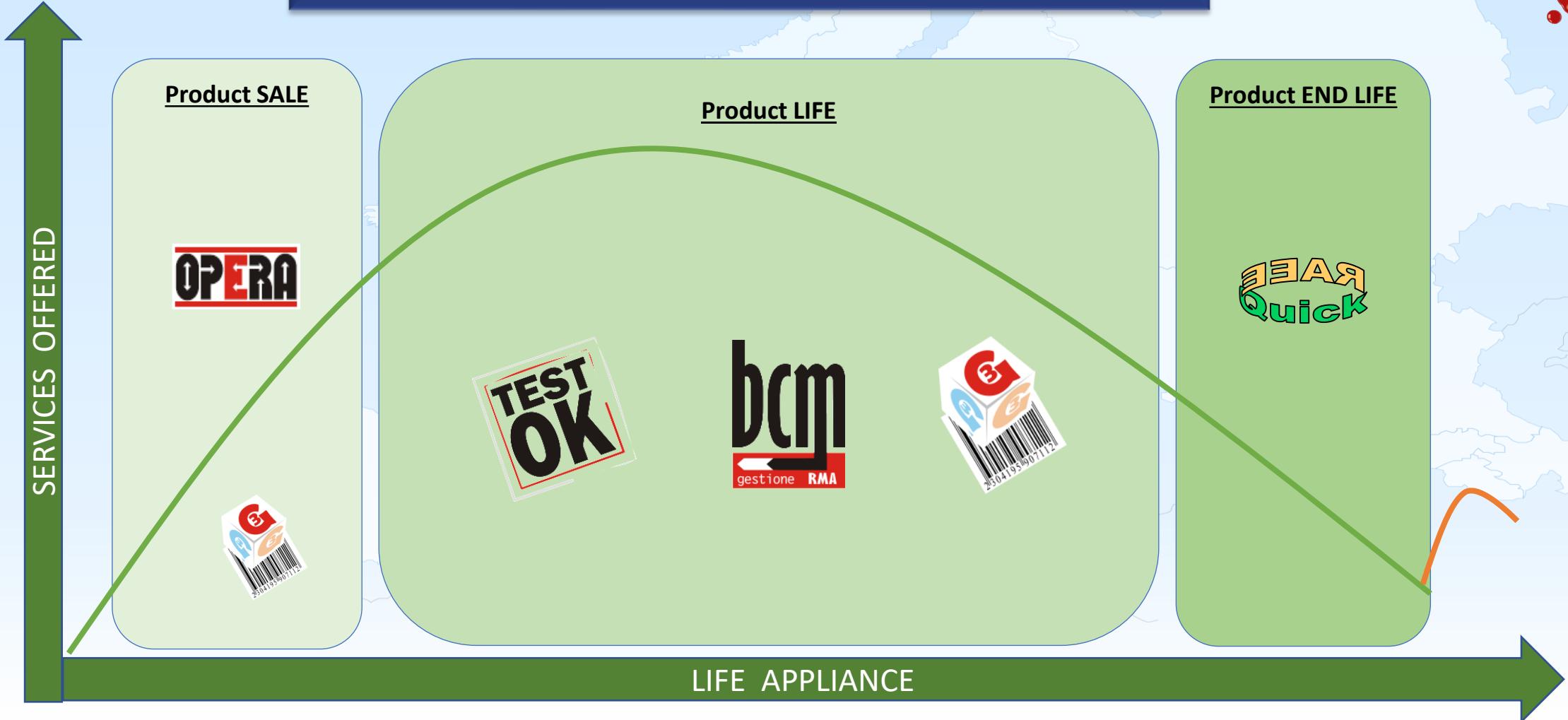


QUICKRAEE:

Sistema Integrato per la gestione fine vita RAEE – PILE - FOTOVOLTAICO



AFTER SALE CICLO DI VITA



NUMERI

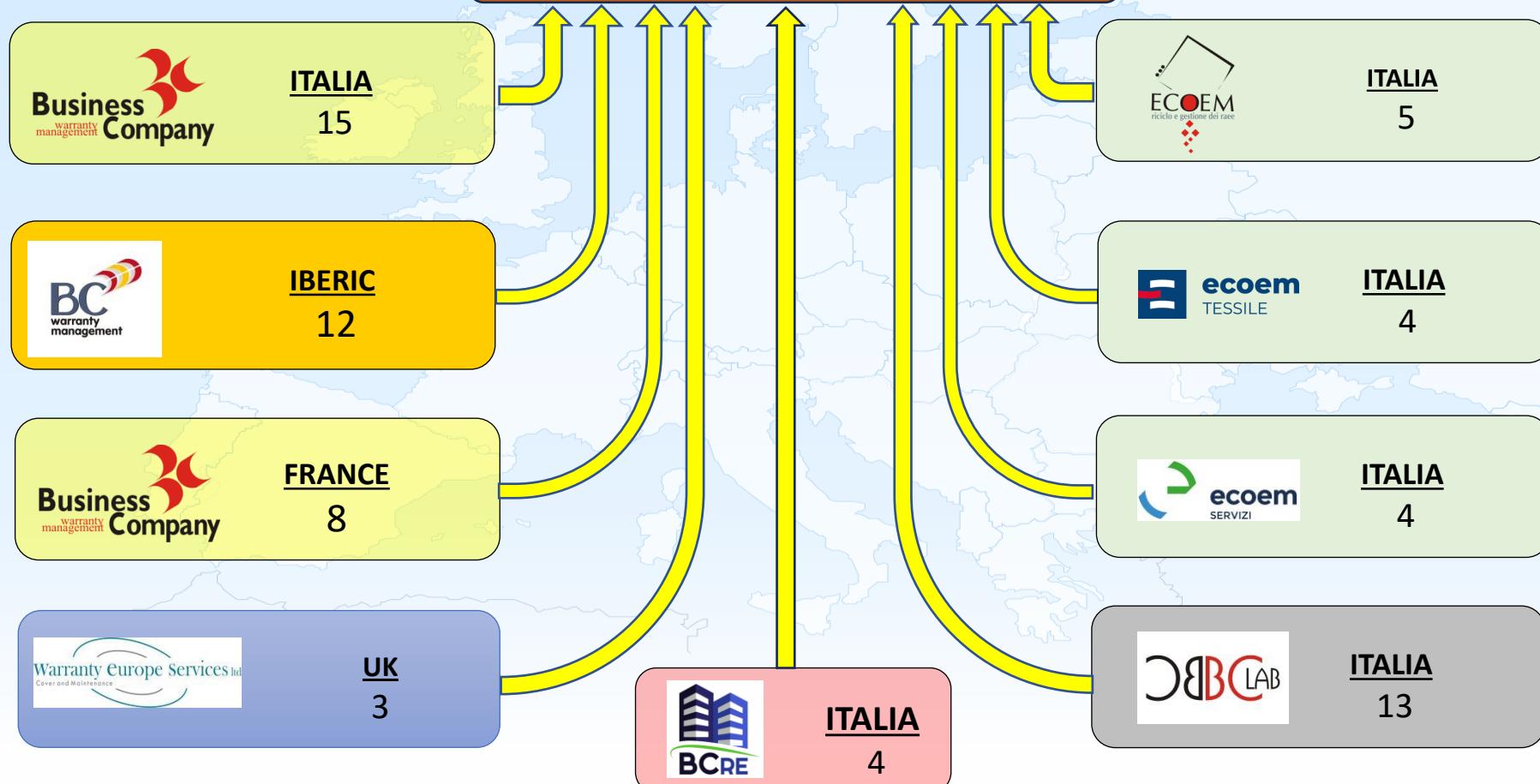
- **1.500.000** di prodotti gestiti in garanzia post-vendita;
- **80.000** gli interventi gestiti annualmente;
- **Assistenza Clienti dedicata** con Call Center Multilingua;
- **Numeri Telefonici Dedicati** ai nostri Clienti;
- **Magazzino Ricambi** proprietario multimarca;
- **Laboratori Interni** per ripristino e ricondizionamento;
- **Laboratori esterni** multimarca in convenzione;

QUALITA'

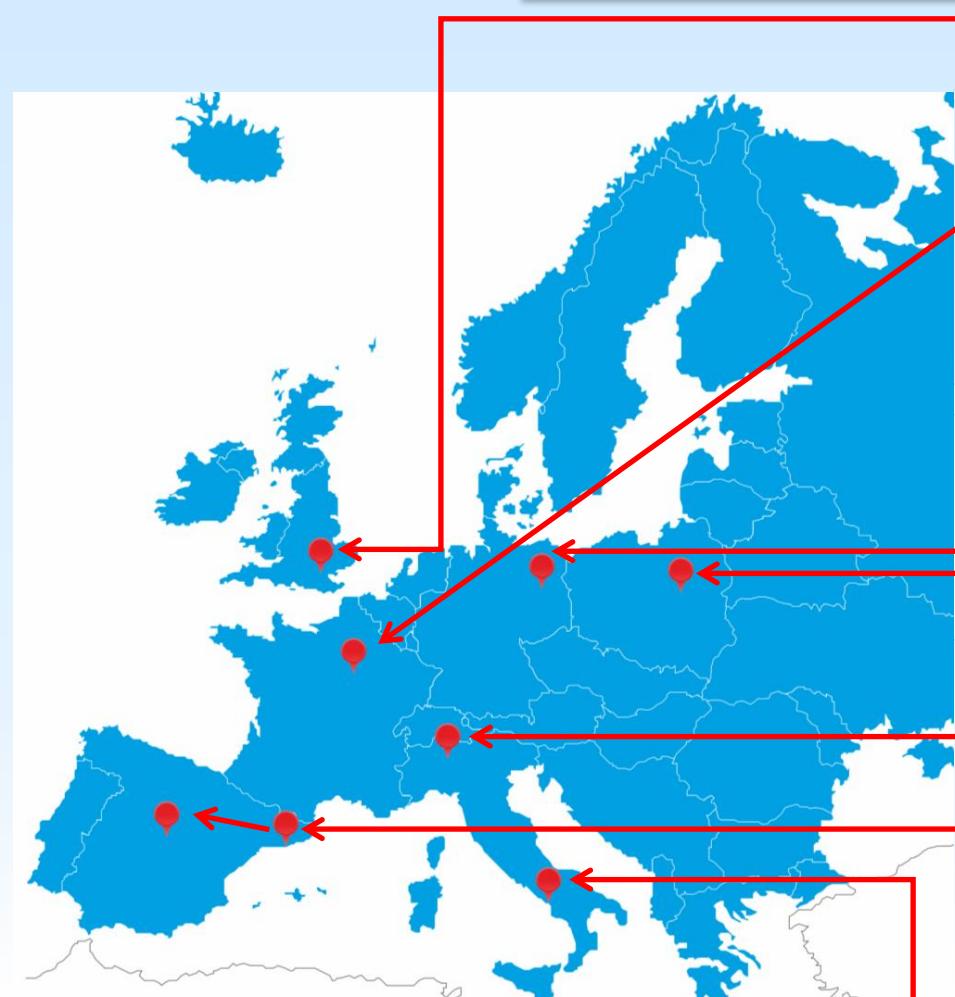
- Certificazione di sistemi e di processi UNIEN-ISO 9001-2000;
- Certificazione di gestione ambientale UNIEN-ISO 14001;
- Abilitazione emissione certificazioni legge 37/08;
- Certificazione FGAS
- Gestione e sicurezza dati sensibili in base al GDPR/2016;

STAFF 2024

Totale STAFF 68



SEDI



Paris - 91140
 Rue de la Norv  ge 12
 Villebone Sur Yvette
 Tel. +33.(0)1.55681275
 Fax. +33 .(0)1.55681000
 Email: info@garantie3.fr
 WEB: www.garantie3.fr

London - 10785
 Warranty Europe Services
 Liberty House
 222 Regent Street W1B 5TR
 tel: +44 0 2072792000
 Email:
customer@wesgroup.eu

Berlin - 10785
 Postdamer Platz, 10
 Tel. +49 30300114822
 Fax. +49 30300114822
 Email: info@garantie3.de
 WEB: www.garantie3.de

Warszawa - 02 697
 ul. Rzymowskiego 53
 Tel. +48.224411711
 Fax. +48.5480001
 Email: info@gwarancja3.pl
 WEB: www.gwarancja3.pl

Milano - 20123
 Via V. Monti 8
 Tel. +39.02.46712503
 Fax. +39.02.48013233
 Email: info@garanzia3.it
 WEB: www.garanzia3.it

Barcelona -
 Carrer De L'Enginy, 21
 08840 Viladecans –
 Tel. +34 931003016
 Fax. +34 931 00 30 23
 Email: info@garantia3.es
 WEB: www.garantia3.es

Salerno - 84098
 Pontecagnano Faiano
 Via Irno Loc. Sardone
 Tel. +39.089.4456311
 Fax. +39.089.4456272
 Email: info@garanzia3.it
 WEB: www.garanzia3.it