

Business Company

warranty management



Il Gruppo

- **BUSINESS COMPANY S.P.A.**

ITALIA - Milano – Salerno

FRANCE – Paris

DEUTSCHLAND – Berlin

POLSKA – Warszawa

- **BC WARRANTY MANAGEMENT S.A.**

SPAIN – Barcelona - Madrid

- **WARRANTY EUROPE SERVICES L.T.D.**

UK - London

- **BCLAB S.P.A.**

ITALIA - Milano – Salerno

- **BCRE S.R.L.**

ITALIA - Milano

- **CONSORZIO ECOEM**

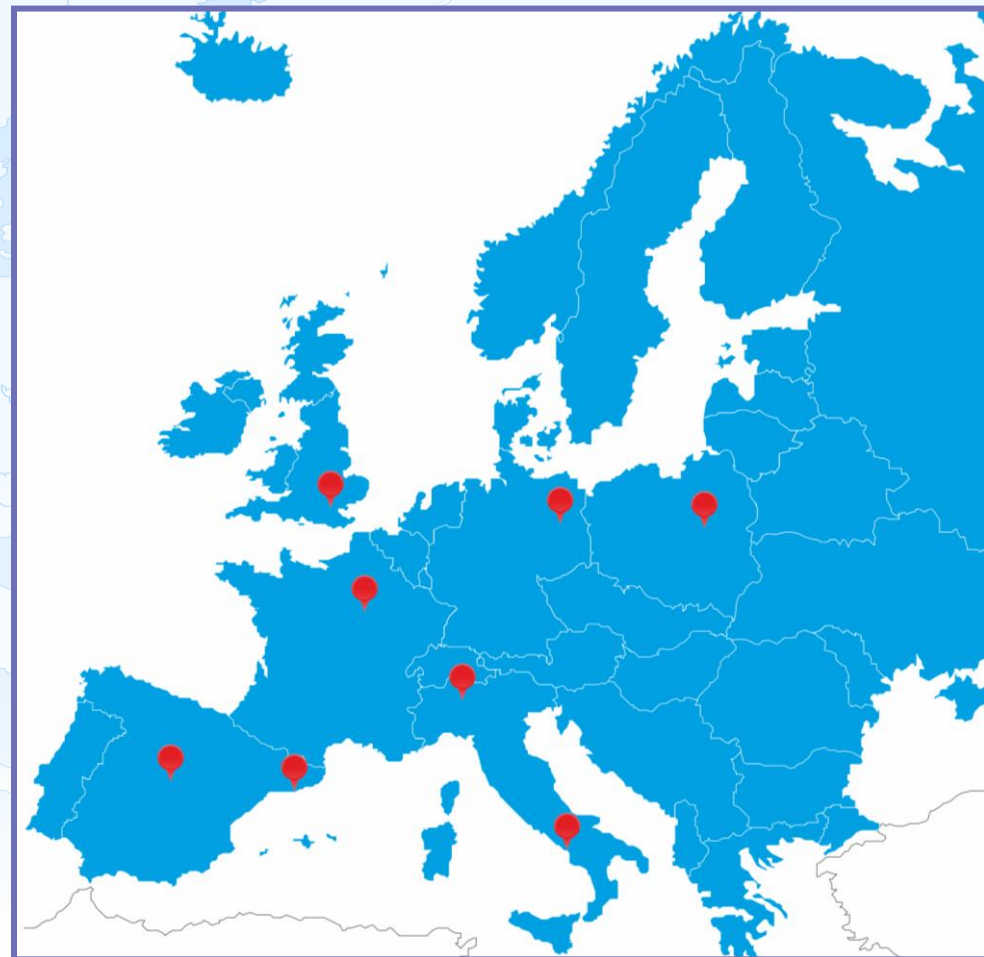
ITALIA - Milano – Salerno

- **CONSORZIO ECOEM TESSILE**

ITALIA - Milano – Salerno

- **ECOEM SERVIZI S.R.L.**

ITALIA - Milano



MISSIONE

- Dal **1999** è **creare valore** per le aziende dell'Information Technology e Consumer Electronics, offrendo soluzioni personalizzate in tutte le fasi di lavoro.
- Dal **2003** nasce la Divisione GDOS (Grande Distribuzione Organizzata e Specializzata) per tutti i **servizi di After Sale** dedicati alla Distribuzione ed al Trade.
- Dal **2007** implementa l'offerta con le **estensioni di servizio tecnico**, sviluppate per i Produttori e la Distribuzione.
- Dal **2009** completa l'offerta con l'inserimento del prodotto **OPERA** (installazioni ed attivazioni a domicilio), sviluppato con i Produttori per la Distribuzione.
- Dal **2010** arricchisce l'offerta con **T-Sale** (servizi di Teleselling) e **Quick Raee** (servizi di gestione RAEE)

PRODOTTI/SERVIZI



GARANZIA3:

Estensione di Servizio Tecnico a libero servizio per Produttori, GDO, GDS e Trade Online



TESTOK:

Sistema integrato per Produttori e Trade per la gestione delle attività di Assistenza Tecnica



BCM:

Sistema integrato per la gestione del post-vendita in Store, per Installazione, Assistenza Tecnica e RAEE



OPERA:

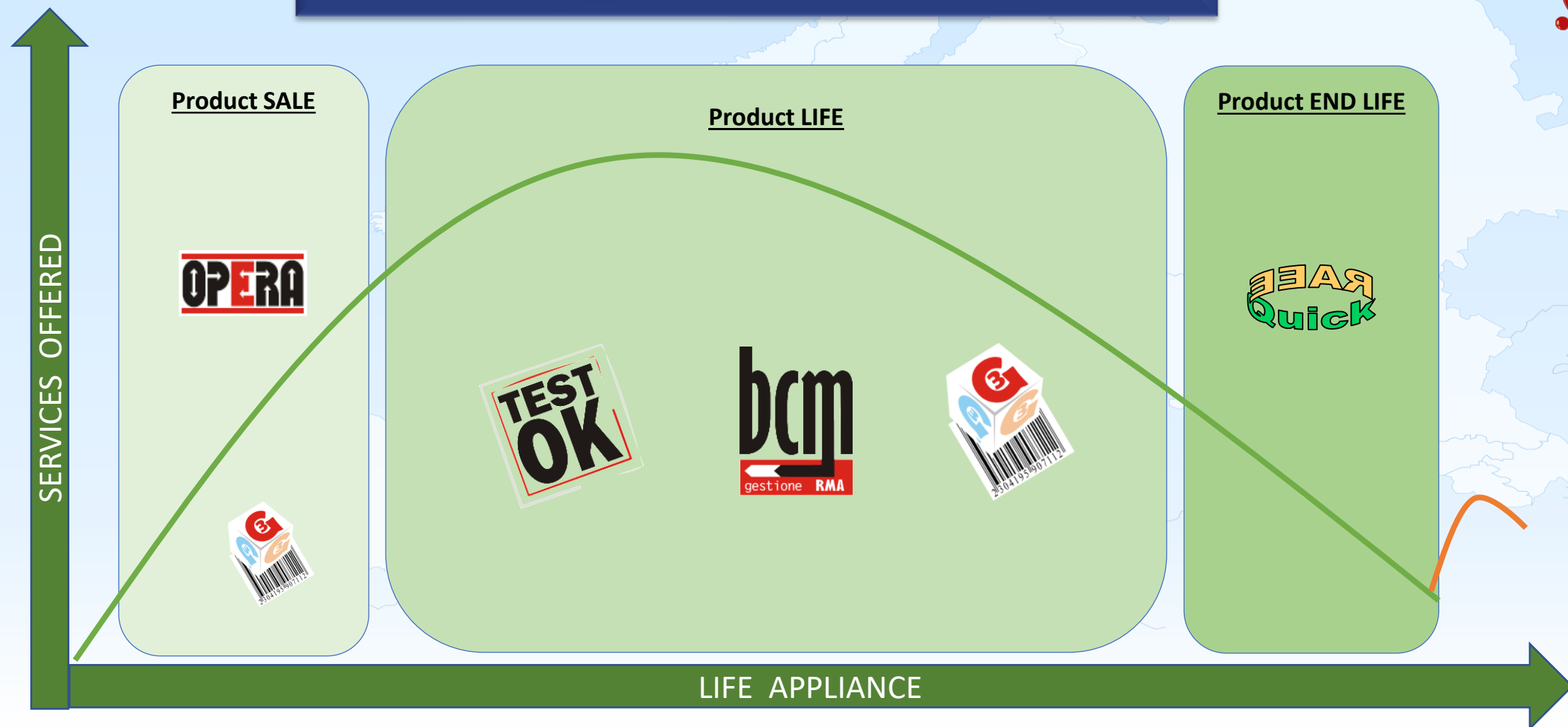
Installazioni a domicilio per Informatica, Audio, Video ed Elettrodomestici



QUICKRAEE:

Sistema Integrato per la gestione fine vita RAEE – PILE - FOTOVOLTAICO

AFTER SALE CICLO DIVITA

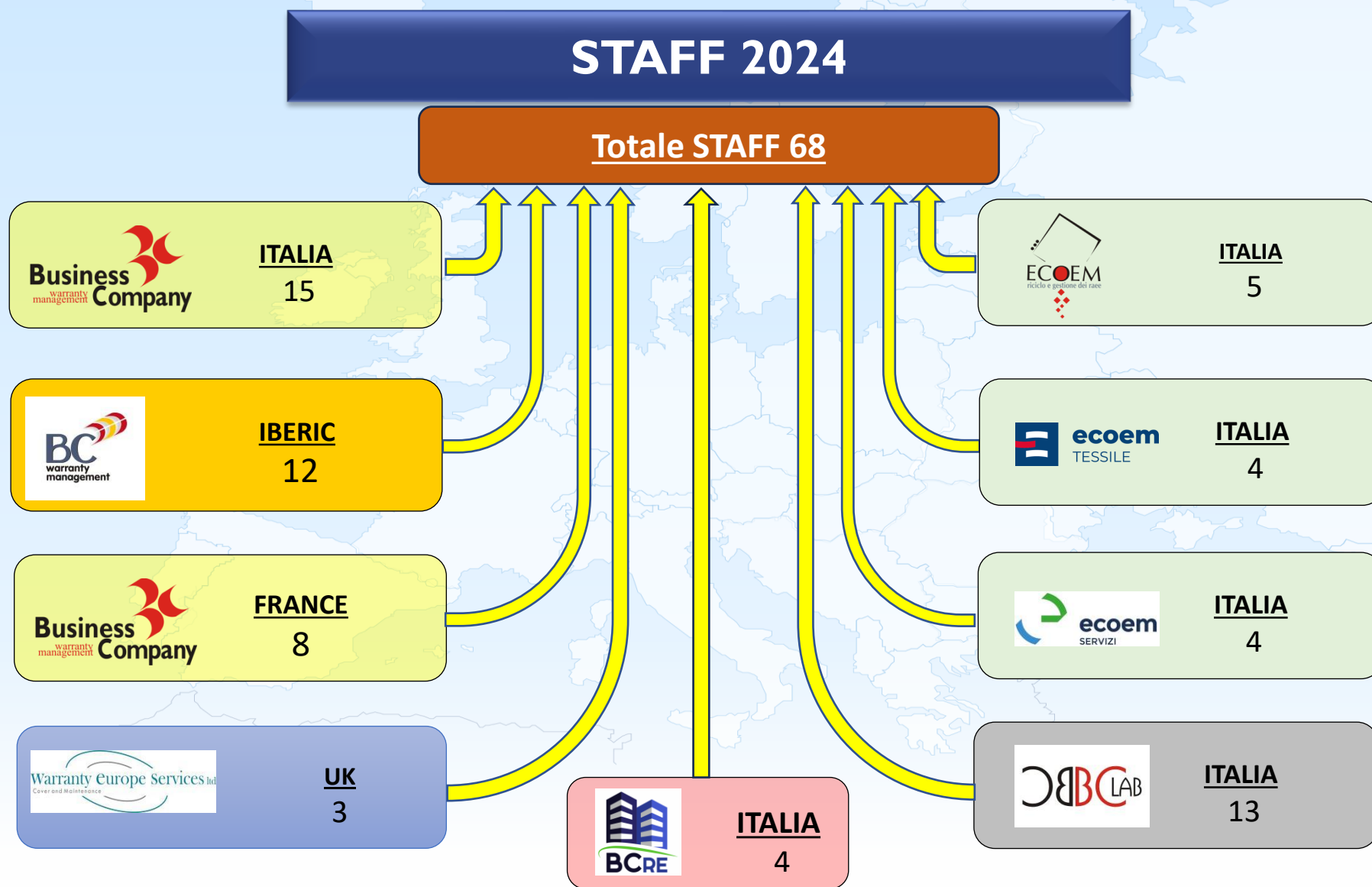


NUMERI

- **1.500.000** di prodotti gestiti in garanzia post-vendita;
- **80.000** gli interventi gestiti annualmente;
- **Assistenza Clienti dedicata** con Call Center Multilingua;
- **Numeri Telefonici Dedicati** ai nostri Clienti;
- **Magazzino Ricambi** proprietario multimarca;
- **Laboratori Interni** per ripristino e ricondizionamento;
- **Laboratori esterni** multimarca in convenzione;

QUALITA'

- Certificazione di sistemi e di processi UNIEN-ISO 9001-2000;
- Certificazione di gestione ambientale UNIEN-ISO 14001;
- Abilitazione emissione certificazioni legge 37/08;
- Certificazione FGAS
- Gestione e sicurezza dati sensibili in base al GDPR/2016;



SEDI

London – 10785

Warranty Europe Services
Liberty House
222 Regent Street WIB 5TR
tel: +44 0 2072792000
Email:
customer@wesgroup.eu

Berlin - 10785

Postdamer Platz, 10
Tel. +49 30300114822
Fax. +49 30300114822
Email: info@garantie3.de
WEB: www.garantie3.de

Paris - 91140

Rue de la Norvège 12
Villebone Sur Yvette
Tel. +33.(0)1.55681275
Fax. +33.(0)1.55681000
Email: info@garantie3.fr
WEB: www.garantie3.fr

Warszawa - 02 697

ul. Rzymowskiego 53
Tel. +48.224411711
Fax. +48.5480001
Email: info@gwarancja3.pl
WEB: www.gwarancja3.pl

Milano - 20123

Via V. Monti 8
Tel. +39.02.46712503
Fax. +39.02.48013233
Email: info@garanzia3.it
WEB: www.garanzia3.it

Barcelona -

Carrer De L'Enginy, 21
08840 Viladecans –
Tel. +34 931003016
Fax. +34 931 00 30 23
Email: info@garantia3.es
WEB: www.garantia3.es

Salerno – 84098

Pontecagnano Faiano
Via Irno Loc. Sardone
Tel. +39.089.4456311
Fax. +39.089.4456272
Email: info@garanzia3.it
WEB: www.garanzia3.it

